

Анкета оценки удовлетворенности потребителей

Уважаемый потребитель! ОАО «Скидельский сахарный комбинат» просит Вас оценить удовлетворенность продукцией организации. Ваше мнение очень важно для нас!

Укажите наименование Вашей организации* _____
*Если применимо

Укажите наименование продукции _____

1. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) качество нашей продукции.

2 3 4 5

2. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) упаковку нашей продукции.

2 3 4 5

3. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) качество рекламного обеспечения нашей продукции.

2 3 4 5

4. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень дорого, 5 - очень дешево) доступность по цене нашей продукции.

2 3 4 5

5. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) доступность информации о нашей продукции.

2 3 4 5

6. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) широту ассортимента нашей продукции.

2 3 4 5

7. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - никогда не порекомендую, 5 - точно порекомендую) насколько вероятно, что Вы порекомендуете нашу продукцию.

2 3 4 5

Ваши предложения по улучшению _____

Дата заполнения _____

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную анкету в течение 10 дней после ее получения в организацию любым доступным способом.