Анкета оценки удовлетворенности потребителей

Уважаемый потребитель! ОАО «Скидельский сахарный комбинат» просит Вас оценить удовлетворенность продукцией организации. Ваше мнение очень важно для нас!

Укажите наименование Вашей организации\* -

\*Если применимо

Укажите наименование продукции

1. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) качество нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

2. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) упаковку нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

3. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо)  качество рекламного обеспечения  нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

4. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень дорого, 5 - очень дешево) доступность по цене нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

5. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) доступность информации о нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

6. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) широту ассортимента нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

7. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - никогда не порекомендую, 5 - точно порекомендую) насколько вероятно, что Вы порекомендуете нашу продукцию.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

Ваши предложения по улучшению

Дата заполнения

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную анкету в течение 10 дней после ее получения в организацию любым доступным способом.

Анкета оценки удовлетворенности потребителей

Уважаемый потребитель! ОАО «Скидельский сахарный комбинат» просит Вас оценить удовлетворенность продукцией организации. Ваше мнение очень важно для нас!

Укажите наименование Вашей организации\* -

\*Если применимо

Укажите наименование продукции

1. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) качество нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

2. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) упаковку нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

3. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо)  качество рекламного обеспечения  нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

4. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень дорого, 5 - очень дешево) доступность по цене нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

5. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) доступность информации о нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

6. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - очень плохо, 5 - очень хорошо) широту ассортимента нашей продукции.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

7. Оцените по шкале от 2 до 5 (где 2 - никогда не порекомендую, 5 - точно порекомендую) насколько вероятно, что Вы порекомендуете нашу продукцию.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ○ | 2 | ○ | 3 | ○ | 4 | ○ | 5 |

Ваши предложения по улучшению

Дата заполнения

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную анкету в течение 10 дней после ее получения в организацию любым доступным способом.